# Meerjarenplan 2021 -2024
## SchuldHulpMaatje Zoetermeer

*Samenvatting*

## Inleiding

SchuldHulpMaatje Zoetermeer is als dienstverlener in de schuldhulpverlening zelf, en als netwerkpartner een betrouwbare partner geworden in Zoetermeer. Als zodanig wordt SchuldHulpMaatje Zoetermeer door de gemeente en andere organisaties regelmatig uitgenodigd mee te denken met nieuwe ontwikkelingen. De bereikte omvang stelt daarbij in staat steeds meer specialismes door te ontwikkelen zoals bijvoorbeeld de hulp aan ZZP-ers en jongeren.

Dit Meerjarenplan 2021-2024 heeft als doel in te zetten op continuïteit en kwaliteit om deze positie te behouden en verstevigen. Gezien het grote belang dat de gemeente Zoetermeer hecht aan de bestrijding van armoede en schuldenproblematiek, wil SHM Zoetermeer op basis van dit plan met Gemeente en andere partners komen tot een goede afstemming over de inzet van maatjes en geld. SchuldHulpMaatje Zoetermeer bestaat in 2021 acht jaar. De organisatie is gegroeid van 30 maatjes in 2014 tot ruim 100 maatjes in 2021. De omvang stabiliseert de laatste jaren op circa 170 hulpvragers en 100 maatjes. SchuldHulpMaatje opereert in een snel veranderende politieke, maatschappelijke en organisatorische context. Met dit meerjarenplan beoogt SchuldHulpMaatje Zoetermeer in te spelen op de ontwikkelingen die (nu al) op haar afkomen. Dit plan geeft op hoofdlijnen de richting voor de komende jaren weer. Uiteraard blijft noodzakelijke hulp aan mensen met financiële problemen in Zoetermeer de basis van SchuldHulpMaatje Zoetermeer.

## 1. Doel, missie en werkwijze SchuldHulpMaatje

Alles wat SchuldHulpMaatje doet is erop gericht om mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig te bereiken en hulp te bieden met goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers. Begeleiding in gedragsverandering naar een schuldenvrij leven staat daarbij centraal. SchuldHulpMaatje Zoetermeer (SHMZ) helpt hulpvragers snel en met een minimum aan papierwerk en formaliteiten. SHMZ begeleidt volledig kostenloos, zonder oordeel en in principe bij de hulpvrager thuis, maar ook op kantoor. SHMZ kiest er bewust voor om als vrijwilligersorganisatie te blijven functioneren.

## 2. Organisatie en activiteiten SchuldHulpMaatje Zoetermeer

SchuldHulpMaatje Zoetermeer is een zelfstandige stichting die werkt onder de vlag van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Het bestuur van SchuldHulpMaatje Zoetermeer bestaat uit vier leden en er zijn negen coördinatoren actief. Zij coördineren de begeleiding van de hulpvragen en de dagelijkse gang van zaken. Iedere coördinator heeft ongeveer tien tot vijftien maatjes onder zijn/haar hoede.
Afhankelijk van het verloop en de toename of afname van het aantal hulpvragers worden meerdere keren per jaar nieuwe maatjes opgeleid.
SHMZ helpt ieder jaar ongeveer 170 hulpvragers bij hun financiële problemen. SHM is een van de weinige organisaties die “achter de voordeur” van hulpvragers komt.
De organisatie heeft een eigen AVG-beleid met bijbehorende uitvoeringsregelingen en een klachtenregeling.
Als basisopleiding hebben alle maatjes een driedaagse cursus gevolgd. Uiteraard vindt ook regelmatig bijscholing plaats. Ieder jaar worden ongeveer 30 maatjes opgeleid in een driedaagse cursus.

# 3. Ontwikkelingen in de afgelopen jaren

In de afgelopen jaren is de context waarin SchuldHulpMaatje Zoetermeer opereert snel aan het veranderen.
Vanaf 1 januari 2021 wordt de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening gewijzigd.
De gemeente Zoetermeer heeft in de kadernota "Meedoen met meerwaarde" een vertaling van genoemde wetswijziging gemaakt. Belangrijk onderdeel van het beleid is hoe om te gaan met burgers met schulden: "inwoners zijn schulden(zorg)vrij". Doel is vroegtijdige signalering van schulden en het bieden van hulp. De gemeente constateert dat bij de vormgeving en uitvoering van de nota hulp van vrijwilligersorganisaties, zoals SHMZ, essentieel is.
Ook door de Coronacrisis zal de schuldenproblematiek van burgers zowel op landelijk als lokaal niveau meer aandacht vragen. De gevolgen op de aantallen hulpvragers en dus het aantal benodigde maatjes is nog niet duidelijk.
Het aantal hulpvragers is de laatste twee jaar stabiel, maar de vraagstukken die hulpvragers inbrengen, worden steeds complexer en omvangrijker. Meer en meer wordt er een beroep gedaan op kennis op het gebied van onder meer jongeren, statushouders, crisisbehandeling, ouderen, belastingen en (ex-)zzp'ers

# 4. Thema's voor de komende jaren

- ✓ **SHMZ zet in op laagdrempelige toegang voor hulpvragers**
  Hulpvragers weten de weg naar SHMZ al wel te vinden. Gemeente Zoetermeer (SHV), Kwadraad en andere organisaties helpen daar soms bij. SHMZ zal zich bij werkgevers(organisaties) en inwoners van Zoetermeer meer onder de aandacht brengen als hulporganisatie voor werknemers en inwoners in financiële problemen. Met name ook voor jongeren en ex-ZZP'ers.

- ✓ **SHMZ zet in op kwaliteit en binding van maatjes**
  Dit vraagt meer maatwerk, waarbij de beschikbare tijd van het maatje en de vereiste deskundigheid voor (complexere) begeleidingen zo goed mogelijk in balans worden gebracht. Door omstandigheden als de coronacrisis zal de organisatie flexibel moeten zijn om grote aantallen hulpvragers extra op te kunnen vangen. Snel kunnen opschalen (meer maatjes inzetten) is dus noodzakelijk.

- ✓ **SHMZ monitort het verloop en de afloop van de hulpvragersdossiers**
  In principe is er geen tijdslimiet.

- ✓ **SHMZ past de sturing en de omvang van de organisatie aan op de ontwikkelingen**

- ✓ **SHMZ wil toegankelijk zijn en dus meer zichtbaar**
  Zowel voor hulpvragers als voor nieuwe maatjes. Aparte doelgroepen, dus verschillende wijzen van benadering. Op basis van het communicatieplan zal ingezet worden op een zo effectief mogelijke benadering van de betreffende doelgroep.

- ✓ **SHMZ optimaliseert haar interne bedrijfsvoering**
- ✓ De ondersteunende organisatie zoals documentbeheer, huisvesting en PR wordt up-to-date gebracht. Met de voorziene overgang naar OneDrive van Office 365 wordt de documentopslag geherstructureerd.

- ✓ **SHMZ zorgt voor een heldere en transparante financiële begroting**
  De begroting bedraagt ongeveer € 60.000,00. Dit bedrag wordt voor het overgrote deel besteed aan opleiding van bestaande en nieuwe maatjes en huisvesting.
  Er zijn geen betaalde medewerkers. Iedereen is vrijwilliger.
  Er is nog geen rekening gehouden met de gevolgen van de Coronacrisis.

  **Contact:** info@shmzoetermeer.nl